ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS - ADS

Autores:

Ademir Monteiro da Silva Filho

Alessandro Matheus

Fellipe Tomaz Coelho Barbosa

Jhonny Glaucio Nascimento de Mello

Josivaldo João da Silva

Keila Beatriz

Luan Rigaud da Fonseca

Marcus Vinicius Borges da Silva

Matheus Enrico da Silva

Matheus K. da Silva Ramos

Orientador: Arnott Ramos Caiado

**PROJETO K+ Home**

Documento de Requisitos

# 

**Sumário**

[**Introdução**](#_8t4frkl8u4r) **3**

[Visão geral deste documento](#_y326177frh4y) 3

[Práticas sociais e ambientais](#_ma3ghdwsy6jx) 3

[Convenções, termos e abreviações](#_rho5ct75axsv) 4

[**Identificação dos requisitos**](#_2z1cltdvf8fj) **5**

[Requisitos funcionais](#_8ylv3yp0u7o2) 5

[Requisitos não funcionais](#_enmit4r0xgvv) 6

[**Histórias de Usuários**](#_u74w9ryzp04) **7**

[HU 001 - Sistema de Cadastro](#_1s9ylcfcgba9) 7

[HU 002 - Sistema de login](#_tb15qwo3zlfx) 8

[HU 003 - Sistema de carrinho de compras](#_316xy48aimoc) 9

[HU 004 - Sistema de busca](#_z661didrtvmb) 10

[HU 005 - Perfil de usuário](#_pbhfwg783qzh) 10

[HU 006 - Listagem de produtos](#_wkjvz3rsrqtt) 11

[HU 007 - Sistema de pagamento](#_qb2rjheb7ky6) 13

[HU 008 - Histórico de compras](#_gpvpvackighf) 14

[HU 009 - Sistema de status de pedido](#_52nav217pw1r) 15

[HU 010 - Sistema de recomendação](#_tvv556ly9zmm) 16

[HU 001 - Sistema de pagamento](#_st36v3t2ouyf) 17

[CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: xxxxxxxx](#_4mstl4m8sam) 17

# 

# Introdução

## Visão geral deste documento

Este documento especifica os requisitos da plataforma web K+Home, fornecendo aos desenvolvedores o suporte necessário para o projeto, definindo assim como o sistema deve funcionar e se comportar.

## Práticas sociais e ambientais

Durante o período pandêmico, as linguagens de moda na cultura digital, a comunicação e o e-commerce de produtos de moda cresceram. Como resultado do impacto da Covid-19, por exemplo, os consumidores estão cada vez mais voltados para as compras online, o que leva gestores a inovar na busca de formas alternativas, mecanismos que aumentem o interesse na relação entre a organização e seus consumidores (Tran, 2021). De acordo com o Relator-lc do E-commerce no Brasil, realizado pela Agenda Conversion, em abril de 2021 o faturamento do setor subiu cerca de 63,18% nas vendas online. Porém, essa realidade aplica-se quase que majoritariamente às empresas de medicina de grande porte. De acordo com uma pesquisa realizada pelo Sistema Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas - SEBRAE, em parceria com a Fundação Getulio Vargas - FGV, 71% dos pequenos negócios afirmam ter tido faturamento inferior ao de 2019, com -34% de faturamento. As empresas de pequeno porte não possuem a mesma força competitiva que as grandes e médias empresas, principalmente no mercado de moda, onde as pequenas mesmo sendo maioria, sofrem corn concorrências desniveladas e perdem espaço por não conseguirem, muitas vezes, a visibilidade, acesso a profissionais ou até mesmo capacitação técnica.

Desse modo, a importância de desenvolver o acesso à cultura digital e ferramentas que contemplem essas pequenas e microempresas se torna uma ação fundamental para o alcance delas a novos mercados e consumidores. Através desses aportes online, essas empresas serão capazes de construir, junto ao seu público de interesse, experiências importantes de consumo. Assim, a prática da cultura digital, o aumento da visibilidade atrelado a produtos de qualidade, além de garantir a melhor experiência do usuário, contribui para ficar à frente da concorrência. Logo, a visibilidade é indispensável para as organizações que visam o aumento de faturamento e manter-se competitiva no mercado, intenção objetiva desse projeto destinado a empresa de homewear K+Home.

citar fonte {}

## Convenções, termos e abreviações

RF - Requisito Funcional

RNF - Requisito Não Funcional

UC - Caso de Uso

FS - Fluxo secundário.  
FE - Fluxo de exceção.

API - Interface de Programação de Aplicações

## 

## 

# Identificação dos requisitos

## Requisitos funcionais

| **Código** | **Requisito Funcional** |
| --- | --- |
| RF001 | Sistema de cadastro |
| RF002 | Sistema de login |
| RF003 | Sistema de carrinho de compras |
| RF004 | Sistema de busca |
| RF005 | O sistema deverá permitir criar ou alterar um perfil de usuário |
| RF006 | Listagem de produtos |
| RF007 | Sistema de pagamento |
| RF008 | Histórico de compras |
| RF009 | O sistema deverá registrar o pedido e seus status |
| RF010 | Sistema de recomendação |

## 

## Requisitos não funcionais

| **Código** | **Requisito Não Funcional** |
| --- | --- |
| RNF001 | O Sistema deverá ser desenvolvido para plataforma web |
| RNF002 | As regras de negócios do sistema deverá ser desenvolvida em Java |
| RNF003 | A plataforma deverá ser desenvolvida em React |
| RNF004 | O sistema deverá se adaptar a qualquer tipo de resolução de tela. |
| RNF005 | O tempo de resposta das navegações no site, não pode ultrapassar 5 segundos. |
| RNF006 | A plataforma deverá atender a todos requisitos de usabilidade |
| RNF007 | O sistema deverá utilizar o banco de dados MYSQL. |
| RNF008 | O sistema deve solicitar ao comprador a checagem de seus dados, antes de realizar a etapa final |
| RNF009 | O sistema utilizará API do pagSeguro para pagamentos na plataforma |
| RNF010 |  |

# Histórias de Usuários

## HU 001 - Sistema de Cadastro

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

realizar o cadastro na K + Home  
Com objetivo de

realizar compras

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Cliente sem cadastro na K+Home

Dado

que não possuo cadastro   
Quando

informo nome, email e senha  
E

todas as informações são obrigatórias  
Então

cadastro é realizado

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Exclusão de cadastro

Dado

que possuo cadastro   
Quando

quero excluir meu cadastro  
Então   
meu cadastro é excluído da K+Home

## 

## HU 002 - Sistema de login

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

realizar o login na K + Home  
Com objetivo de

concluir minhas compras

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Cliente com cadastro na K+ Home

Dado

que eu possuo cadastro na K+ Home  
Quando

informo email e senha  
Então

login é realizado

E

sou redirecionado para a página inicial

## 

## HU 003 - Sistema de carrinho de compras

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

adicionar produtos ao carrinho de compras  
Com objetivo de

realizar compras

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Carrinho sem produto

Dado

que não adicionei produtos no carrinho  
Quando

visualizo meu carrinho  
Então

não será exibido produtos no carrinho

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Carrinho com produto

Dado

que adiciono um ou mais produtos ao carrinho  
Quando

visualizo meu carrinho  
Então

será mostrado os produtos adicionados

E

informações gerais do produtos, valor final e valor do frete

## 

## HU 004 - Sistema de busca

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

buscar produtos pelo nome ou caracteristicas  
Com objetivo de

encontrar produtos com maior facilidade

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Não existir produto desejado

Dado

que não exista produto com nome similar os digitado  
Quando

pesquisar por nome  
Então

será exibida página em branco

E  
mensagem informando “produto não encontrado ou inexistente”

## HU 005 - Perfil de usuário

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

Criar um perfil de usuário  
Com objetivo de

concluir minha compra

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Criar perfil

Dado

possuo cadastro

E  
desejo concluir uma compra

Quando

eu digito endereço completo, método de pagamento, dados do pagamento  
Então

perfil é criado

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Atualizar perfil

Dado

possuo perfil

E  
desejo alterar minhas informações

Quando

eu altero endereço completo, método de pagamento ou dados do pagamento]

Então

perfil é atualizado

## HU 006 - Listagem de produtos

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

visualizar os produtos  
Com objetivo de

escolher a melhor opção de produto para mim

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: exibição de produtos

Dado

estou na aplicação  
Quando

escolho um produto   
Então

são exibidas \*INFORMAÇÕES DETALHADAS\*

## HU 007 - Sistema de pagamento

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

realizar o pagamento de produtos do meu carrinho  
Com objetivo de

finalizar minha compra

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Pagamento recusado

Dado

Estou na página de métodos de pagamento  
E

eu informo dados inválidos para pagamento  
Quando  
tento realizar pagamento

Então  
Compra não é finalizada

E

é exibida mensagem de erro e volto para página de métodos de pagamento

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Pagamento aprovado

Dado

Estou na página de métodos de pagamento  
E

eu informo dados válidos para pagamento  
Quando  
realizo o pagamento

Então  
Compra é concluída

E

é exibida mensagem de aprovação e volto para página de inicial da K + Home

## HU 008 - Histórico de compras

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

visualizar meu histórico de compras  
Com objetivo de   
acompanhar minhas últimas compras feitas na K+ Home

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Histórico vazio

Dado

que não realizei nenhuma compra anterior   
Quando

visualizo meu histórico de compras  
Então

não será exibido produtos no meu histórico de compras

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Histórico com produtos

Dado

que já realizei compras anteriormente   
Quando

visualizo meu histórico de compras  
Então

será exibido produtos no meu histórico de compras

E

ordenado do mais recente para o mais antigo.

## HU 009 - Sistema de status de pedido

Eu  
Como cliente da K + Home  
Quero

visualizar o status do meu pedido  
Com objetivo de

conferir alterações feitas pelo sistema no status do pedido

CRITERIA DE ACEITAÇÃO 1: Pedido realizado

Dado

que as informações do pedido foram preenchidas corretamente

Quando  
realizo um pedido na K+ Home

Então

o status do pedido muda para “Pedido realizado”

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Pagamento confirmado

Dado

que o pedido foi realizado na K+ Home

Quando  
o pagamento for confirmado pela operadora

Então

o status do pedido muda para "Pagamento realizado”

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 3: Pagamento não confirmado

Dado

que o pedido foi realizado na K+ Home

Quando  
o pagamento não for confirmado pela operadora

Então

o status do pedido muda para "Pedido cancelado”

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 4: Pedido em separação

Dado

que o status de pagamento foi confirmado na K+ Home

Quando  
o sistema notificar o vendedor

Então

o status do pedido muda para "Pedido em separação”

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 4: Pedido enviado

Dado

que o status de pagamento foi confirmado na K+ Home

Quando  
o vendedor envia o pedido para a transportadora

Então

o status do pedido muda para "Pedido enviado”

E

o código de rastreamento é liberado

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 5: Pedido finalizada

Dado

que o status de pagamento foi enviado pela K+ Home  
Quando

o pedido é recebido e confirmado pelo usuário

Então

o status do pedido muda para "Pedido finalizado”

## HU 010 - Sistema de recomendação

Eu

como gestor da K+Home  
Quero

recomendar produtos para os clientes

Com objetivo de

aumentar o número de vendas da K+ Home

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 1: Recomendação por pesquisa

Dado

o cliente possui cadastro na K+Home  
Quando

o cliente procura um produto na barra de pesquisa  
Então

o sistema grava essas informações

E  
exibe recomendações na página inicial

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 2: Recomendação por clique em produto

Dado

o cliente possui cadastro na K+Home  
Quando

o cliente seleciona um produto no site

Então

o sistema grava essas informações

E  
exibe recomendações na página inicial

CRITÉRIO DE ACEITAÇÃO 3: Recomendação por pedido realizado

Dado

o cliente possui cadastro na K+Home  
Quando

o cliente realiza um pedido na K+ Home

Então

o sistema grava essas informações

E  
exibe recomendações na página inicial

# Artefatos

## Ciclo de desenvolvimento

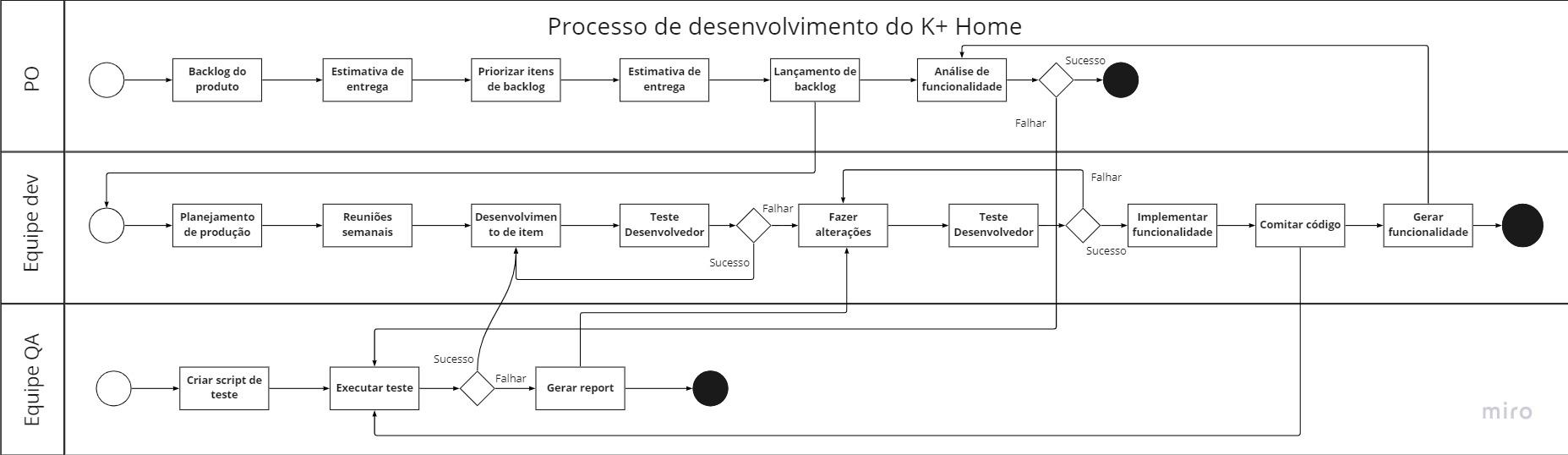


Figura 1 - Diagrama de Processo de Desenvolvimento

Fonte: Elaborado pelos autores

{Comentários aqui}

Link para visualização: <https://miro.com/app/board/uXjVO4Dp4wE=/?share_link_id=330765267231>